



Sylwadau, Canmoliaeth a Chwynion

Sylw

✓

Canmoliaeth

Cwyn

At ddefnydd y swyddfa'n unig:
Cyfeirnod yr achos.

Dyddiad anfonwyd:

Dyddiad derbynwyd:

Ysgrifennwch eich sylwadau yma a dychwelwch y ffurflen i headoffice@snapcymru.org neu i'r cyfeiriad a ddangosir isod.

Eich Enw:

Rhif ffôn:

Cyfeiriad: (os hoffech gael ymateb ysgrifenedig)

E-bost:

Mae SNAP Cymru yn croesawu pob sylw, canmoliaeth a chwyn a byddwn yn eu defnyddio i helpu i ddatblygu ein gwasanaeth, ac i ddibenion sicrhau ansawdd a gwerthuso. Hoffem ddiolch ymlaen llaw i chi am eich sylwadau caredig; fodd bynnag, os hoffech gwyno am y gwasanaeth rydych wedi'i gael, gallwch wneud hynny mewn nifer o ffyrdd:

Sut i wneud cwyn

Gall cwynion gael eu cofrestru gan y defnyddiwr gwasanaeth neu gan rywun ar eu rhan i Amanda Daniels (Cyfarwyddwraig Cynorthwyol) drwy:

- ffonio – 02920 348990
- yn ysgrifenedig – Amanda Daniels, Gyfarwyddwraig Cynorthwyol, SNAP Cymru, 10 Coopers Yard, Caerdydd CF10 5NB
- e-bost i – amanda.daniels@snapcymru.org

Os bydd y gwyn yn ymwneud a'r Gyfarwyddwraig Gwasanaethau Cynorthwyol yna dylai'r gwyn gael ei farcio ar gyfer sylw'r Mrs Denise Inger (Prif Gyfarwyddwr Gweithredol) trwy:

- Ffonio - 02920 348990
- Yn ysgrifenedig – Mrs D Inger, SNAP Cymru Head Office, 10 Coopers Yard, Cardiff CF10 5NB
- E-bost i - denise.inger@snapcymru.org